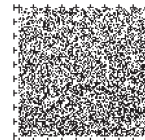


# がん治療費用総合保険 サービスガイド



万が一、がんの疑いがある場合や、がんと診断された時は  
まずは、SBI損保メディカルセンターへご連絡ください。



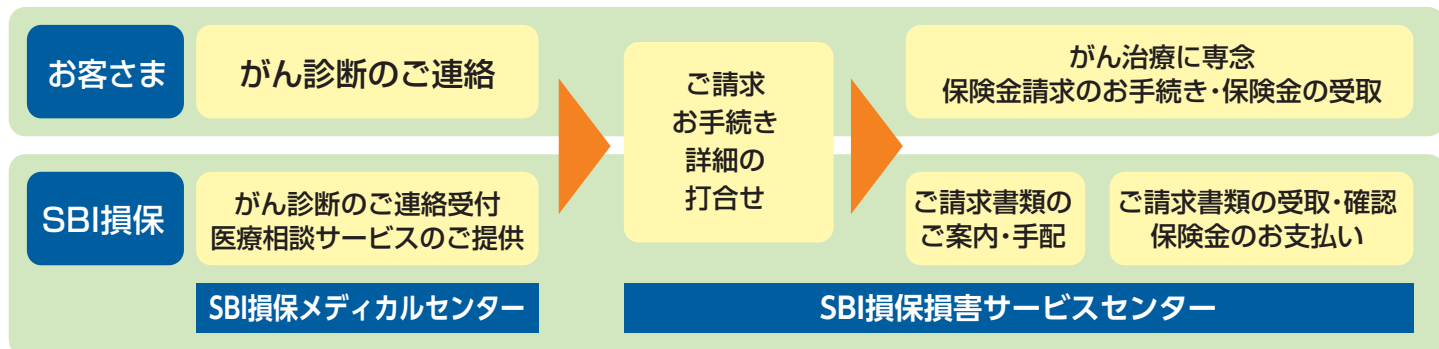
**0800-8880-773**

平日 9:00~17:30(土日祝日・12/31~1/3を除く)

■IP電話などで上記フリーコールが繋がらない場合は恐れ入りますが次の番号へおかけください。☎0570-550-628(有料)  
耳や言葉の不自由なお客さまへ[SBI損保の手話・筆談サービス]がご利用いただけます。詳細は、「SBI損保(以下「当社」)」のWebサイトをご覧ください。

このマークは目の不自由な方のための「音声コード」です。専用装置やスマートフォンなどのアプリで読み取ることができます。

## 保険金ご請求の流れ



SBI損保メディカルセンター SBI損保メディカルセンターでは、次のような対応を行っております。

### ●がん診断のご連絡受付

オペレーターが受け付けを行い、SBI損保損害サービスセンターへ報告いたします。保険証券をお手元にご準備いただき、フリーコール 0800-8880-773 までご連絡ください。

ご連絡をいただいた際にお伺いしたい事項  
証券番号、ご契約者名、診断内容(がんの種類)、診断された日、病院名、受診経緯、治療予定など。

### ●医療相談サービスのご提供

医療相談サービスには専門医のバックアップのもと看護師などの専門スタッフが対応いたします。

- ・がんに関する検査や治療法などの情報についてのご相談
- ・全国の医療機関および専門医情報のご提供
- ・がんにまつわる専門相談窓口のご案内
- ・療養の仕方や主治医への相談の仕方のアドバイス
- ・3者間通話によるがん治療についての専門医との電話医療相談サービス

\* 医療相談サービスは、当社の提携する会社(以下「提携会社」)が提供するものです。  
 \* 医療相談サービスは情報の提供であり医療行為にあたる対応(診断や服薬の指示など)は行いません。  
 \* 医療相談サービスの対象は、ご契約の保険期間中にがんの疑いが発生するかがんの診断を受けられたご契約者さま本人が対象となります。ただし、保険期間終了後であっても、保険期間中に診断を受けられたがんについては対象となります。(ご契約者さま本人が告知を受けていない場合などであっても、本人を対象とした相談であれば代理請求者の方が利用することも可能です。)  
 \* 当社の都合により、医療相談サービスの提供ができない場合、または内容が予告なく変更される場合があります。  
 \* 電話によるサービスのため、内容によりご希望に添えない場合があります。また、極めて 回数が多いご利用など医療相談サービスの運営上支障をきたすような場合など、ご利用を遠慮いただくようお願いをすることがございます。  
 \* 同一の状況下における専門医との電話相談については原則一回となります。(検査などにより新たな情報が判明した場合など状況が変化した場合の専門医との再相談は可能となります。)  
 \* 専門医との電話医療相談サービスについてはその場でお繋ぎできない場合がございます。  
 \* 医療相談サービスにて伺った内容は医療相談サービス提供・保険金請求に必要な範囲で当社と提携会社が取り扱い、プライバシーを厳守します。

## SBI損保損害サービスセンター

### ●保険金のお支払い

お客さまのご契約内容に基づき、保険金をお支払いします。  
 \* 詳細については、「重要事項説明書」(契約概要、注意喚起情報)、「ご契約のしおり」、Webサイト (<http://www.sbisonpo.co.jp/>) を必ずご参照ください。

- ◆がん入院保険金・がん通院保険金に関するご注意◆
- ・先進医療や自由診療も補償対象となりますが、内容によってお支払いできない場合もあります。
  - ・先進医療または自由診療の際は、医師が作成した診療計画のご提出、当社による事前の確認が必要となりますのでご注意ください。
  - ・差額ベッド代など一部対象とならないものがあります。

