

ごあいさつ

「新しい時代に、新しい保険を」

本年、日本社会は、新型コロナウイルスの世界的な感染拡大により、これまで経験したことのない困難な状況に直面しております。これまでに新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよびご関係者の皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。一日でも早く平穏な日々が戻ってくることを願い、損害保険会社としての社会的使命を肝に銘じて、当社に出来ることをしっかり実行してまいります所存です。

当社は、2008年1月にSBIグループ初の保険会社として営業を開始。その後、SBI生命やSBI日本少額短期保険などもグループの保険会社として加わり、「証券」「銀行」に次ぐ事業の柱として、「保険」部門が大きく成長してまいりました。2017年に持株会社体制に移行、2018年には持株会社「SBIインシュアランスグループ」として東京証券取引所マザーズ市場に上場を果たすことができました。

当社のご契約件数は100万件を超え、SBIグループの中でもトップクラスの規模となりました。昨年度においては、元受保険料で400億円^{*1}に迫る水準に達し、また、「保険料満足度」^{*2}においても11年連続1位を獲得するなど、量・質共に大きな成果を残すことができました。

主力であるダイレクト型の自動車保険に加えて、がん保険、火災保険、賠償責任保険など、商品ラインナップも充実させてまいりました。また、インターネットを活用した販売チャネルに加えて、代理店チャネル、金融機関チャネル、法人チャネルなど、販売網についても拡充してまいりました。これもひとえにお客さま一人一人のお力添えのおかげでございます。改めて心よりお礼申し上げます。

相次ぐ自然災害や、新型コロナウイルス感染症の拡大などにより、保険の意義がクローズアップされた昨今ですが、私ども保険会社に対する消費者のニーズや期待もますます多様化し、時代と共に進化しております。これまでにない保険商品、時代を先取りした金融サービスを提供できるよう、当社でもデジタルトランスフォーメーション^{*3}などの新しい取り組み計画を加速させてまいります。

新たなチャレンジに向けて、今回、当社の企業理念を刷新しました。

「新しい時代に、新しい保険を」

この言葉を全役職員が肝に命じて、お客さまのために日々頑張っております。

*1 2020年3月末における元受収入保険料は、38,991百万円でした。

*2 「価格.com自動車保険満足度ランキング」保険料部門(2010年～2020年版)。

*3 保険金支払および契約保全業務の一部RPA・オートメーション化や、全社的なビッグデータ・AIの活用等を進めています。



SBI損害保険株式会社
代表取締役社長 五十嵐 正明

トピックス

■ 郵送物の一部に音声案内電子サービスを導入

2019年6月より、ご高齢または目が不自由なお客さまへのサービス向上を目的に、スマートフォン・タブレット用のアプリケーションを使用することにより、情報を「テキスト表示」または「音声読み上げ」でご提供する音声案内電子サービスを郵送物の一部に導入しました。

■ 「HDI 格付けベンチマーク」 問合せ窓口・Web サポートで三つ星獲得

SBI 損保は、HDI-Japan が発表した 2019 年公開格付け調査「HDI 格付けベンチマーク」において、問合せ窓口格付け、Web サポート格付けの 2 部門で、最高ランクの三つ星を 2 年連続で獲得しました。

■ 「カシャッとスピード見積り」 サービスを提供開始

2019年11月より、主要他社の自動車保険証券の写真や画像をもとに、SBI 損保の自動車保険の保険料見積りに必要な情報を自動で読み取り、概算保険料をその場で表示するサービス「カシャッとスピード見積り（通称：カシャッピ）」の提供を開始しました。また、AI 搭載型 OCR を用いた自動車保険の概算保険料見積りサービスに関する特許を出願しました。

本サービスは、スマートフォンやタブレットにおける Web ブラウザ上でカメラが動作するため、専用アプリ等のダウンロードが不要なほか、株式会社ダブルスタンダードによる、独自の AI 技術を用いたビッグデータのクレンジング機能を利用することで、高い読取精度を実現しています。

スマホで最短 15 秒* あなたの
自動車保険料をスピード見積り！

AI 搭載型 OCR を用いた自動車保険の
リアルタイム見積りサービス

カシャッピ

カシャッとスピード見積り

*実際の所要時間は通信環境により異なります。

■ 日本シーサート協議会に加盟

2019年12月より、日本シーサート協議会へ正式に加盟しました。今後は、同協議会会員の他社 CSIRT との緊密な情報連携により、最新の攻撃情報や対応技術についての知見を深め、当社の顧客情報保護の取組みに役立ててまいります。

■ 自動車保険「価格 .com 自動車保険満足度ランキング 2020」 保険料満足度 11 年連続第 1 位を獲得

SBI 損保の自動車保険は、カカコム社が発表する「価格 .com 自動車保険満足度ランキング 2020」の保険料満足度において第 1 位の評価をいただきました。保険料部門では 11 年連続（2010 年～2020 年版）の獲得となります。



■ T ポイント・ジャパンと自動車保険における T ポイントサービス導入で基本合意

2021 年度春より「SBI 損保の自動車保険」において T ポイントサービスを導入することで、株式会社 T ポイント・ジャパンと基本合意を締結しました。

「SBI 損保の自動車保険」をご契約いただく場合に、保険料のお支払いに T ポイントを使うことができるサービスをご提供予定です。

■ 大分トリニータとのユニフォームスポンサー契約を締結

2020年2月に、日本プロサッカーリーグ 1 部の大分トリニータとユニフォームスポンサー契約を締結いたしました。

公式ユニフォーム（背中）への「SBI 損保」のコーポレートロゴ掲出や、本拠地・昭和電工ドーム大分でのホームゲーム時に、広告看板をゴール裏 1 列目に掲出し、チームを応援してまいります。

TRINITA

FC OITA



■ 認定 NPO 法人「地球市民の会」への物品支援

2019年11月に、社員参加型社会貢献活動の一環として、認定 NPO 法人「地球市民の会」へ物品による支援を行いました。当社が寄付を行った物品は、「地球市民の会」が佐賀県で運営しているチャリティーショップ「ばーん・たわん」で販売され、その売上がアジアの子どもの教育支援などに役立てられています。

当社は今後も社会の発展に貢献する活動を支援してまいります。

目次

I 保険会社の概況および組織	
1 代表的な経営指標等	4
2 企業理念・経営方針・行動指針・コーポレートスローガン	5
3 会社の沿革	5
4 組織	6
5 株主・株式の状況	7
6 役員・会計監査人・従業員の状況	8
7 社会公共活動	8
8 地震保険の普及・啓発	9
II 保険会社の主要な業務の内容	
1 取扱商品	10
2 各種サービス	13
3 お客さま満足度向上への取り組み	15
4 保険の仕組み一般	18
5 約款	18
6 保険料	19
7 保険金のお支払い	19
8 保険募集	20
III 保険会社の運営	
1 コーポレート・ガバナンス態勢	22
2 内部統制システムの構築および運用状況の概要	23
3 リスク管理の態勢	24
4 法令等遵守の態勢	26
5 健全な保険数理に基づく責任準備金の 確認についての合理性および妥当性 (第三分野に係るものに限る)	27
6 社外・社内の監査・検査体制	27
7 CSR(企業の社会的責任)	27
8 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)	27
9 反社会的勢力に対する基本方針	31
10 利益相反管理方針の概要	31

IV 保険会社の主要な業務に関する事項	
1 直近の事業年度における事業の概況	33
2 直近の5事業年度における 主要な業務の状況を示す指標	34
3 直近の事業年度における 業務の状況を示す指標等	34
1. 主要な業務の状況を示す指標等	34
2. 保険契約に関する指標等	38
3. 経理に関する指標等	40
4. 資産運用に関する指標等	44
5. 特別勘定に関する指標	47
V 直近の2事業年度における財産の状況	
1 計算書類等	48
1. 貸借対照表	48
2. 損益計算書	52
3. キャッシュ・フロー計算書	55
4. 1株当たり配当等の推移	56
5. 株主資本等変動計算書	57
2 リスク管理債権	58
3 元本補填契約のある信託に係る貸出金の状況	58
4 債務者区分に基づいて区分された債権	58
5 保険会社に係る保険金等の支払能力の 充実の状況 (単体ソルベンシー・マージン比率)	58
6 時価情報等	59
7 監査法人による監査の状況	61
8 当社及びその子会社等の概況	61
損害保険用語の解説	62