



ご契約しているお車に事故や故障が発生したとき、  
年中無休・24時間受付※で緊急対応します。

※受付後、到着予定時刻をご案内します。

## ▶ SBI損保安心ロードサービスのご利用方法

ご契約しているお車のトラブル発生

SBI損保安心ホットライン  
0800-2222-581 へご連絡ください。

ご契約内容やトラブル状況を確認後、出勤業者手配の為、  
一旦お電話を切らせていただきます。その後、提携会社から業者の手配状況をお知らせします。

手配した業者が駆けつけ、緊急対応を行います。

\*地域・時間帯により、到着までお時間がかかる場合があります。

## ▶ SBI損保安心ロードサービスのご利用にあたって

- (1) 事故または故障(以下「トラブル」という)により、自力走行不能となった場合にサービスを利用できます。
  - (2) サービスは、トラブル発生の際に利用対象者がトラブル現場から事前にSBI損保安心ホットラインへ連絡をし、提携会社が手配する業者を利用することが条件となります。SBI損保安心ホットラインへの連絡がなく、利用対象者自身が業者を手配した場合は、サービス対象となりません。
  - (3) サービスを利用できる地域は日本国内とします。ただし、一部離島等対象外の地域もあります。
  - (4) サービスの提供を受けるためには、次の内容を全て満たしていることが条件となります。
- ① サービス実施業者から、運転免許証、自動車検査証およびその他本人確認資料の提示を求められたときは、これを提示すること。

- ② トラブル現場における作業で車体等に損傷等を生じさせる可能性が予測されるときは、損傷等が生じていても免責とすることに同意し、その旨の念書に署名すること。
- ③ 警察届出が必要な事故の場合は、警察への届出を済ませており、かつ車両の移動等につき警察の許可を受けていること。
- ④ トラブル現場におけるサービス実施業者による現場作業に立会うこと。ただし、負傷等により立会うことが出来ない場合は、この限りではない。
- ⑤ 危険物運搬車両のトラブルの場合は、危険物取扱者免許の保持者が現場作業に立会うこと。
- ⑥ 提携会社またはサービス実施業者に対してサービスの提供に必要な不可欠な協力を行うこと。
- ⑦ 道路交通法その他の法令、規則を遵守すること。
- ⑧ 自動車保険契約が有効であり、自動車保険契約に基づく保険料の支払を怠っていないことを確認できること。

### ● サービスをご利用できない主な場合

トラブルの原因が次のいずれかに該当する場合はサービスのご利用ができません。

- ① 利用対象者の故意
- ② 無免許運転、飲酒運転、麻薬、覚せい剤、シンナー等の影響により、正常な運転ができないおそれがある状態での運転中
- ③ 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動
- ④ 地震もしくは噴火またはこれらによる津波
- ⑤ 核燃料物質(使用済燃料を含む)の放射性、爆発性その他有害な特性の作用またはこれらの特性に起因する事故
- ⑥ 国または公共団体の公権力の行使(ただし、消防または避難に必要な処置の場合を除く)
- ⑦ 航空機、船舶、鉄道、自動車等による輸送期間中の事故
- ⑧ 車両メーカーが発行するマニュアル等に表示されている仕様・取扱方法などと異なる方法、または限度を超えて使用したことによるトラブル
- ⑨ 通行禁止道路、季節的閉鎖道路、工用道路、レース・ラリーを目的とする場所等での作業
- ⑩ レース・ラリー等で契約自動車を使用し、発生したと考えられるトラブルの場合
- ⑪ 自然保護・環境保全等の見地から主務大臣等が通行禁止を指定した地域での作業
- ⑫ 出動車両の通行が極めて困難な地域(凍結道路、未除雪道路、未整地地域、海浜、河川敷等)での作業
- ⑬ 気象状況・周辺状況・自然災害等により危険が予知される場合や作業が困難な場合
- ⑭ 改造または後付けパーツを装着している、もしくは車高が低いため、通常の作業で二次破損等が生じる可能性があるか、または作業が不能となる車両
- ⑮ 車検切れの車両
- ⑯ 利用対象者が「SBI損保安心ロードサービス規定」に違反した場合、その他当会社もしくは提携会社が利用対象者におけるサービスの利用方法等が不適切と判断した場合

## ▶ サービス対象となる期間

自動車保険証券記載(マイページによる表示を含む)のご契約期間となります。  
なお、解約(解除)等によって保険契約が無効となった場合は、解約(解除)日までがサービス対象期間となります。

## ▶ サービス対象となるお車

自動車保険証券記載(マイページによる表示を含む)の契約自動車となります。  
※ファミリーバイク他車運転車両は対象外となります。

## ▶ SBI損保安心ロードサービス 基本作業一覧表

サービス内容	無料範囲	有料範囲(例) <sup>(※1)</sup>	
レッカー <sup>(※2)</sup> サービス	レッカー牽引	<ul style="list-style-type: none"> <li>提携会社が指定する最寄りの修理工場へは距離無制限</li> <li>お客さまが指定する修理工場などへは50kmまで</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>無料範囲を超過した分のレッカー牽引費</li> <li>無料作業範囲を超過した分の特殊作業</li> </ul>
緊急対応 <sup>(※3)</sup> サービス	バッテリー上がり時のジャンピング	<ul style="list-style-type: none"> <li>ジャンピング</li> <li>バッテリー点検</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>バッテリー充電</li> <li>バッテリー本体の交換作業</li> </ul>
	パンク時のスペアタイヤ交換	<ul style="list-style-type: none"> <li>スペアタイヤ交換</li> <li>パンク充填剤での補修作業</li> <li>タイヤ廻り点検</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>タイヤパンク修理</li> <li>チェーン脱着</li> </ul>
	鍵閉じ込み時の鍵開け	<ul style="list-style-type: none"> <li>ドアキー開錠(車内に鍵がある場合に限る)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>鍵作成の部品代</li> <li>ドアキー以外(トランクなど)の開錠</li> </ul>
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>30分程度の現場復旧が可能な軽作業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>30分を超過した分の作業</li> <li>部品代、消耗品代</li> </ul>
落輪引き上げ・乗り上げ時の引き降ろしサービス	引き上げ・引き出し・引き降ろし	<ul style="list-style-type: none"> <li>車輪1輪までの引き上げ・引き出し・引き降ろし作業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>車輪2輪以上の引き上げ・引き出し・引き降ろし作業</li> </ul>
スタック引き上げサービス	引き上げ	<ul style="list-style-type: none"> <li>雪道・ぬかるみ・砂浜などで自力走行不能となった場合</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スタッドレスタイヤまたはチェーン未装着時の雪道スタック</li> </ul>
ガソリン補給 <sup>(※2)</sup> サービス	ガス欠時の燃料補給	<ul style="list-style-type: none"> <li>ガソリン自動車、ディーゼル自動車の燃料補給(10リットルまで)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10リットルを超える燃料代</li> </ul>
サポートサービス *レッカーサービスを 利用した場合に限り 対象となります。	帰宅費用サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共交通機関利用時の費用(1名あたり20,000円上限)</li> <li>タクシー代(1台あたり30,000円上限)</li> <li>レンタカー代(1台あたり30,000円上限)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共交通機関の一般料金以上(新幹線のグリーン車など)の料金</li> <li>レンタカー利用時の燃料代・高速代</li> </ul>
	宿泊費用サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>宿泊施設の客室料1泊分(1名あたり15,000円上限)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客室料以外の費用</li> </ul>
	修理後車両搬送・引取り費用サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>修理完了後の車両引取り費用</li> <li>修理完了後の車両搬送費用(それぞれ100,000円上限)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者1名分を超える費用</li> <li>帰宅時の費用</li> <li>提携会社以外の搬送費用</li> </ul>

※1 有料分については、お客さまの自己負担となります。

※2 故障によるレッカーサービスおよびガソリン補給サービスは、トラブル現場がご自宅(契約自動車の主な保管場所)の場合を除き無料サービスの対象となります。また、故障によるレッカーサービスおよびガソリン補給サービスは保険契約期間内で1回に限り無料サービスの対象となります。2回目以降の利用は有料となります。

※3 トラブル現場がご自宅(契約自動車の主な保管場所)の場合を除き無料サービスの対象となります。また、同一の復旧作業ごとに保険契約期間内で1回に限り無料サービスの対象となります。