

DISCLOSURE **2010**

SBI Insurance Co., Ltd.

SBI損害保険の現状

SBI損保

ごあいさつ

おかげさまで、弊社は平成20年1月の営業開始以来、今日まで順調に顧客数を伸ばし、大幅な業容拡大と飛躍的な企業成長を遂げて参りました。これもひとえに皆様のご支援の賜と、弊社役職員を代表いたしまして厚く御礼申し上げます。

当会計年度（平成21年4月～平成22年3月）におけるわが国の経済は、いわゆるリーマンショック以降の景気低迷からの回復の兆しが見え始めましたが、依然、国内民間需要の自律的回復力は弱く、とりわけ中国を主体とするアジア新興国の外需により、かろうじて持ち直しの趨勢を維持したという感があります。

弊社の属する損害保険業界も、この金融危機による痛手から回復したものの、近年における国内保険市場の成熟化および内需低迷の経済情勢を色濃く反映し、全般的に収入保険料の伸び悩みが続いており、平成21年度では約2.5%の減収（日本損害保険協会加盟27社の元受正味保険料合計）となり、一方で損害率も4年連続で悪化するなど、大変厳しい経営環境が続いております。更に当期は保険法の制定等の制度改革に加え、国内大手損保の再編が加速するなど保険業界は様々な側面できれい変化の激しい年度となりました。

他方、「ネット損保」である弊社も属するインターネット業界においては、当期はインターネット広告の市場規模が初めて新聞の市場規模を追い抜くなど、人々の生活において従来のメディアと対照的にネットの重要性は益々高まってきております。特に最近ではソーシャルメディアとしての発展が著しく、インターネットはもはや単なる情報入手ツールではなく、一般の人々が自ら気軽に情報発信できる情報プラットフォームへと進化しており、かつて情報提供者と消費者との間にあった「情報格差」は確実に減少し、「売り手の声」より「多くのユーザーの声」に情報の真の価値を見出す人達も多くなってきております。

私たちSBI損保は、「来るべきネット社会に相応しい保険会社とは何か？」を常に考えていきたいと思っております。IT（情報技術）を駆使し、従来の保険事業における募集コストおよび業務コスト等の徹底的な低減を図り、より低価格の保険料を提供することで従来の中間コストをお客様へ還元していきたいと考えております。また、高度化、複雑化する社会において人々がより安心して社会生活を送ることができるよう、より高い「安心」をお届けするよう、様々なサービスの開発や拡充にも努めて参りたいと考えております。今後とも一層のご愛顧、お引き立てを賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

SBI損保

SBI損害保険株式会社
代表取締役社長

城戸博程

目次

ごあいさつ	1
-------	---

I 会社の概況および組織

1 代表的な経営指標等	3
2 経営理念	4
3 会社の沿革	4
4 組織	5
5 株主・株式の状況	6
6 役員および従業員の状況	6
7 社会公共活動	7

II 主要な業務の内容

1 取扱商品	9
2 各種サービス	10
3 お客さま満足度向上への取り組み	11
4 保険のしくみ	23
5 保険約款	23
6 保険料	24
7 保険金のお支払い	24
8 保険募集	25

III 会社の運営

1 コーポレート・ガバナンス態勢	27
2 内部統制システムの構築	28
3 リスク管理態勢	29
4 法令等遵守の態勢	31
5 健全な保険数理に基づく責任準備金の 確認についての合理性および妥当性 (第三分野に係るものに限る)	32
6 社外・社内の監査・検査体制	32
7 CSR (企業の社会的責任)	32
8 個人情報保護方針 (プライバシーポリシー)	32
9 反社会的勢力に対する基本方針	36
10 利益相反管理方針	36

IV 主要な業務に関する事項

1 直近の事業年度における事業の概況	38
2 直近の5事業年度における 主要な業務の状況を示す指標	39
3 直近の事業年度における 業務の状況を示す指標等	
1. 主要な業務の状況を示す指標等	40
2. 保険契約に関する指標等	43
3. 経理に関する指標等	45
4. 資産運用に関する指標等	49
5. 特別勘定に関する指標	51

V 直近の2事業年度における財産の状況

1 計算書類等	
1. 貸借対照表	52
2. 損益計算書	55
3. キャッシュ・フロー計算書	57
4. 損失処理の状況および諸指標	58
5. 株主資本等変動計算書	59
2 リスク管理債権	60
3 債務者区分に基づいて区分された債権	60
4 ソルベンシー・マージン比率	60
5 時価情報等	61
6 監査法人による監査の状況	62
7 当社及びその子会社等の概況	62

財務諸表の適正性・内部監査の有効性に関する確認書	63
--------------------------	----

損害保険用語の解説	64
-----------	----