

DISCLOSURE **2011**
SBI Insurance Co., Ltd.

SBI損害保険の現状

SBI損保

ごあいさつ

まずは、平成23年3月11日に発生しました東日本大震災（東北地方太平洋沖地震）により、被害に遭われた方々におかれましては、弊社役職員を代表いたしまして心よりお見舞い・お悔やみ申し上げます。一日も早く被災地が復興し皆様の生活環境が回復しますよう、私どもも損害保険会社として社業を通じ可能な限り尽力いたす所存でございます。

当期におけるわが国の経済は、かつてのリーマンショックからいったんは回復基調にあり、本年2月の鉱工業生産は4ヶ月連続プラスで推移し、輸出も堅調な国内経済を反映して2月の輸出の伸びが近年のピークを更新するなど好転の兆しが見え始めた状況にありました。しかしながら、本年3月に発生した未曾有の大地震は、東日本を中心に壊滅的な被害をもたらし、加えて同時に発生しました福島原子力発電所の事故は、電力供給量へ影響を及ぼすのみならずわれわれの生活や多くの産業に影響を与え続けており、この未曾有の大震災を機に国内経済は一転して悪化の一途を辿る状況となっております。

弊社の属する損害保険業界も、当期は高速道路の低料金化に伴う交通量の増加やドライバーの高齢化といった情勢を背景に、自動車保険を中心に損害率の悪化が深刻となり、収益環境が芳しくない状況が続いている上、今回の大震災による保険金の支払負担も既に平成7年に発生した阪神淡路大震災を大幅に上回る規模となっており、損害保険業界全体としては非常に厳しい経営環境を余儀なくされています。

以上のような経営環境の下、開業後間もない（3年と数ヶ月）弊社につきましては、当期はまず「お客様の信頼獲得」を経営方針の柱として掲げ、事故サポート態勢の強化を主体にサービス面における質的向上を最優先課題として取り組んでまいりました。その結果、態勢面の強化では飛躍的な伸長を遂げ、おかげさまで多くのお客様にご支持いただき当期末の契約者数は約27万人とこの一年間で約14万人の新規のお客様に加入いただくことが出来ました。

私たちSBI損害保険は、「顧客中心主義」の経営ビジョンの下、お客様にとって必要なものは何か、お客様の便益とは何か、ということを常に考え続けています。これまでもIT（情報技術）を駆使することで中間コストを低減しそれを安い保険料という形でお客様に還元してまいりました。これからも引き続き中間コストのお客様への還元を最大化していくとともに、保険料のみならずサービス面においても、他社と比べ秀でたサービスを提供すべく企業努力を続けてまいりたいと存じます。今後とも一層のご愛顧またご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。

SBI損保

SBI損害保険株式会社
代表取締役社長

城戸博程

目次

ごあいさつ	1
-------	---

I 会社の概況および組織

1 代表的な経営指標等	3
2 経営理念	4
3 会社の沿革	4
4 組織	5
5 株主・株式の状況	6
6 役員および従業員の状況	7
7 社会公共活動	7

II 主要な業務の内容

1 取扱商品	9
2 各種サービス	10
3 お客さま満足度向上への取り組み	11
4 保険のしくみ	15
5 保険約款	15
6 保険料	16
7 保険金のお支払い	16
8 保険募集	17

III 会社の運営

1 コーポレート・ガバナンス態勢	19
2 内部統制システムの構築	20
3 リスク管理態勢	21
4 法令等遵守の態勢	23
5 健全な保険数理に基づく責任準備金の 確認についての合理性および妥当性 (第三分野に係るものに限る)	24
6 社外・社内の監査・検査体制	24
7 CSR (企業の社会的責任)	24
8 個人情報保護方針 (プライバシーポリシー)	24
9 反社会的勢力に対する基本方針	28
10 利益相反管理方針	28

IV 主要な業務に関する事項

1 直近の事業年度における事業の概況	30
2 直近の5事業年度における 主要な業務の状況を示す指標	31
3 直近の事業年度における 業務の状況を示す指標等	
1. 主要な業務の状況を示す指標等	31
2. 保険契約に関する指標等	35
3. 経理に関する指標等	37
4. 資産運用に関する指標等	41
5. 特別勘定に関する指標	43

V 直近の2事業年度における財産の状況

1 計算書類等	
1. 貸借対照表	44
2. 損益計算書	47
3. キャッシュ・フロー計算書	49
4. 損失処理の状況および諸指標	50
5. 株主資本等変動計算書	51
2 リスク管理債権	52
3 債務者区分に基づいて区分された債権	52
4 ソルベンシー・マージン比率	52
5 時価情報等	54
6 監査法人による監査の状況	55
7 当社及びその子会社等の概況	55

財務諸表の適正性・内部監査の有効性に関する確認書	56
--------------------------	----

損害保険用語の解説	57
-----------	----